

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ»**

ПРИКАЗ

29 июня 2018 года

№ 50-од

г. Муравленко

О внесении изменений в Положение о работе с обращениями граждан в муниципальном бюджетном учреждении дополнительного образования «Детская школа искусств»

Руководствуясь Уставом муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Детская школа искусств», утвержденным постановлением Администрации города от 04 мая 2016 года № 188, на основании приказа Управления культуры и молодежной политики Администрации города Муравленко от 25.06.2018 № 151-р «Об итогах плановой (документарной) проверки, проведенной в муниципальном бюджетном учреждении дополнительного образования «Детская школа искусств», **п р и к а з ы в а ю:**

1. Внести в Положение о работе с обращениями граждан в муниципальном бюджетном учреждении дополнительного образования «Детская школа искусств», утвержденное приказом муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Детская школа искусств» от 09.12.2015 № 160-од «Об утверждении локальных нормативных актов муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Детская школа искусств» следующие изменения:

1.1. В пункте 1.1, приложении № 1, приложении № 2 слова «муниципального бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования детей «Детская школа искусств»» заменить на «муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Детская школа искусств»»

1.2. Абзац 7 пункта 1.2. изложить в следующей редакции:

«1.2.7. Устав муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Детская школа искусств», утверждённый постановлением Администрации города Муравленко от 04.05.2016 № 188 (с изменениями от 18.05.2017 № 242, от 26.03.2018 № 170)»;

1.3. Пункт 2.1.1. изложить в следующей редакции:

«2.1.1 Для получения информации о порядке работы с обращениями граждане обращаются в Учреждение.

Местонахождение Учреждения: 629603, Ямало-Ненецкий автономный округ, г. Муравленко, ул. 70 лет Октября, д. 24.

Контактные телефоны: 8 (34938) 26-7-04 (директор Учреждения); 21-9-10 (телефон/факс)

Официальный сайт: <http://dshi.muravlenko.com/>

Адрес электронной почты: [dshi@muravlenko.yanao.ru/»](mailto:dshi@muravlenko.yanao.ru);

1.4. Пункт 2.9. изложить в следующей редакции:

« 2.9. Ответ на обращение, поступившее электронной почтой, факсимильной связью, на официальный сайт в сети Интернет Учреждения, направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении. Ответ на обращение, поступившее по информационным системам общего пользования, направляется по почтовому адресу, указанному в обращении»;

1.5. В пунктах 2.11.2, 2.11.6, 2.11.10, 2.11.11, 2.11.16, 2.11.20, 2.12 слова «секретарь учебной части» заменить словом «документовед» в соответствующих падежах;

1.6. пункт 2.11.12 изложить в следующей редакции:

«2.11.12. Прием граждан осуществляется в порядке очередности. Отдельные категории граждан в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, пользуются правом на личный приём в первоочередном порядке»;

1.7. В пункте 3.22 слово «УАПР» заменить словом «ОАПР»;

1.8. Пункт 2.5.3. раздела II. Требования к порядку работы с обращениями считать утратившим силу.

1.9. Дополнить разделом номер IV «Порядок рассмотрения отдельных обращений» следующего содержания:

«IV ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ОТДЕЛЬНЫХ ОБРАЩЕНИЙ

4.1. В случае отсутствия в письменном обращении фамилии гражданина, направившего обращение (почтовым отправлением, электронной почтой, факсимильной связью) его почтового адреса, по которому должен быть направлен ответ, ответ на обращение не дается.

4.2. В случае, если текст письменного обращения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы, ответ не даётся и оно не подлежит направлению на рассмотрение в компетентные органы, о чём в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение.

4.3. В случае, если ответ по существу поставленного в обращении вопроса не может быть дан без разглашения сведений. Составляющих государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну, гражданину, направившему обращение, сообщается о невозможности дать ответ по существу поставленного в нем вопроса в связи с недопустимостью разглашения указанных сведений».

2. Разместить настоящий приказ на официальном сайте Учреждения (Макаревич С.А.).

3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор



Г.П. Горбатова